



# 癌症病人口腔黏膜炎(潰瘍)的照護

2019/03 製訂、2023/09 修訂

口腔黏膜炎是因接受化學治療、放射線治療或放射線治療合併化學治療，通常發生在治療後的第 7~14 天，如口乾、發紅、腫脹、潰瘍、疼痛、味覺改變、吞嚥或進食困難、食慾降低及說話困難等症狀口腔照護和生活品質均有極大的影響。

## 一、發生口腔潰瘍(黏膜炎)的原因

- (一)、化學治療：部分化學藥物會引起口腔黏膜的傷害，造成紅腫及潰瘍，這多半在用藥第七天後開始發生。
- (二)、放射治療：常發生在頭頸部放射線治療第二星期到三星期，這種情形，最常見於口腔癌以同步化電療醫治的患者，病人感覺口乾、口水黏稠、味覺改變、口腔黏膜紅腫及潰瘍。
- (三)、嗜中性白血球減少：有些抗癌藥會抑制骨髓造血功能，而使嗜中性白血球減少，於是發生了口腔黏膜潰瘍，多見於急性白血病及惡性淋巴瘤的化學治療。

## 二、口腔黏膜炎分級

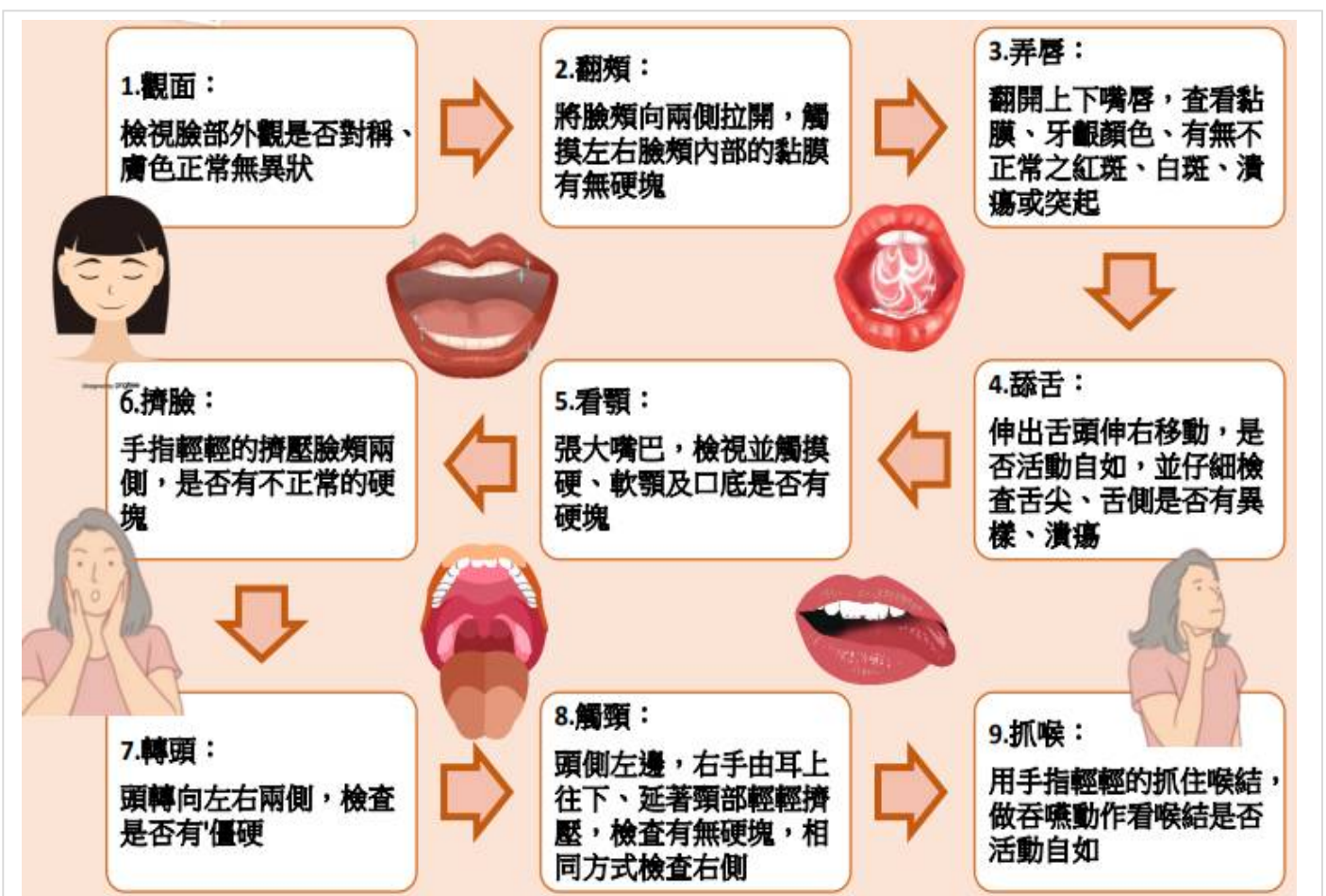
NCI-CTCAE V5.0 口腔黏膜炎評估表		
分級	症狀	飲食調整
0 級	黏膜完整	不需處理
1 級	紅腫或潰瘍輕微症狀	不需特別處理
2 級	潰瘍(多處小潰瘍或白斑，範圍<25%)，中度疼痛，可經口進食	可吃固體的食物
3 級	潰瘍(融合性大潰瘍或白斑，範圍 25~50%)，嚴重疼痛，嚴重影響經口進食	只能吃流質食物
4 級	潰瘍(出血性潰瘍範圍	無法由口腔進食

	>50%)，有壞死組織，明顯自發性出血、危及生命	
5 級	死亡	

表來源 <https://reurl.cc/o5p78M>

### 三、口腔黏膜炎的檢查

1. 每天使用筆燈及鏡子進行口腔自我檢查，包含嘴唇、嘴角、內頰上、下、顎（懸雍垂）、牙齦及舌頭部位有無紅、腫、潰瘍、白斑、口乾、舌苔味覺、吞嚥進食情況，並正確紀錄。
2. 每天至 2-3 次作口腔自我檢查，包括如何觀察口腔黏膜的變化及疼痛情形。
3. 化學治療後 4~7 天達高峰；而放射治療所造成的口腔黏膜炎，第 2~3 周左右開始，於治療晚期達最高峰。
3. 當口腔發生疼痛、紅腫、潰瘍、白斑、極度乾燥、進食或吞嚥困難、出血情形時，應盡速通知醫護人員。



圖引自國健署健康九九-口腔自我檢查法

## 二、口腔黏膜炎的照護：

### (一)口腔清潔照護

1. 請使用軟毛牙刷一天二次，一次至少 90 秒鐘，不要過於急促或用力，使用後要將牙刷放在空氣中自然乾燥；而且要定期更換。
2. 建議一天可使用牙線一次清潔牙齒。
3. 建議每天一除假牙 2 次，使用生理食鹽水清潔假牙。
4. 經常使用(例如每天 4~6 次)不含藥物的漱口水(例如無菌水，生理食鹽水或蘇打水漱口，每次至少要 30 秒，避免使用含有酒精成分漱口水。
5. 每次進食後須清潔口腔，每日至少 2~4 次以清水或漱口水漱口。
6. 使用水溶性護唇膏滋潤嘴唇，保持口腔濕潤。
7. 可以使用冷開水、茶葉水或不含酒精漱口水漱口，除了減少口腔異味，並可維持口腔清潔。

使用軟毛牙刷刷牙  
以減少口腔傷害



圖引自 <https://reurl.cc/gDVj64>

保持口腔清潔



圖引自 <https://reurl.cc/VLAvMb>

可擦護唇膏  
以保護乾燥嘴唇



圖引自 <https://pse.is/58kft51>

### (二)口腔濕潤方法。

1. 大量飲水，每天攝取已 2000c. c. 以上水份為宜。
2. 口含冰塊，口腔有潰瘍時則應避免。
3. 如果頻繁的口乾或唾液減少，可以咀嚼非刺激性、無糖口香糖、甘草片或口含碎冰塊。

### (三)口腔黏膜炎的飲食照護

1. 可選擇較軟的、冰的食物，如西瓜、布丁果凍等。

2. 食用餅乾、吐司等軟性的食物，可以將餅乾加入咖啡、湯或牛奶中沾濕後再食用。
3. 可用吸管吸流質食物，避免刺激潰瘍處。嚴重口腔黏膜炎導致無法進食時，醫師會依需要注射非腸道營養劑。
4. 若疼痛發生時可依醫師處方使用鴉片類止痛藥，或攝取冰涼的液體，如冰奶昔、冰淇淋、冰棒（維持足夠熱量及止痛）
5. 免抽菸、喝酒及刺激性食物，例如酸、辣、熱、粗糙及油炸的食物；應採流質、軟質、低刺激性的飲食。

可吃軟、冰食物



圖 10C 製

參考資料：周繡玲、謝嘉芬、李佳諭、江孟冠、紀雯真(2013)·癌症病人口腔黏膜炎臨床照護指引(第二版)·腫瘤護理雜誌，13，61-89。

U. S. Department of Health and Human Service(2017). Common Terminology Criteria for Adverse Events (CTCAE) Version 5.0. Retrieved from [https://ctep.cancer.gov/protocolDevelopment/electronic\\_applications/ctc.htm](https://ctep.cancer.gov/protocolDevelopment/electronic_applications/ctc.htm)

製作單位：護理部 10C 護理站  
諮詢電話：07-3351121 轉 1071