

■歷年醫療品質競賽參與團隊與獲獎團隊統計表：

年度	2016年	2017年	2018年	2019年	2020年	2021年	2022年	2023年
獲獎團隊數	3	5	2	3	4	6	5	2
參賽團隊數	13	13	13	13	14	11	11	9
獲獎率	23%	38%	15%	23%	28%	54%	45%	22%

1.2023年：

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
自強組銀塔獎	醫品圈_問題型	醫學檢驗科、感染科、護理部、資訊室	運用資訊流降低病房採檢送檢錯誤率
區會長獎	醫品圈_問題型	醫學檢驗科、感染科、護理部、資訊室	運用資訊流降低病房採檢送檢錯誤率
優秀案例獎	醫品圈_課達型	血液腫瘤科、 <u>9C</u> 、 <u>10C</u> 、 <u>11C</u> 、 <u>12C</u> 、 <u>7B</u> 、 <u>8B</u> 、 <u>OPD</u>	建置癌症病人癌因性疲憊評估照護模式
海報發表	醫品圈_課達型	醫療部、 <u>12C</u> 、麻醉科、護理部、專師部、藥劑科、復健科、營養室、疾管室、企劃中心	建置 ERAS 術後加速康復照護管理模式
海報發表	醫品圈_課達型	神經內科、 <u>6B</u> 、 <u>6A</u> 、 <u>5B</u> 、護理部	建置高齡住院病人衰弱評估照護模式
海報發表	醫品圈_問題型	消化內科、 <u>醫療事務處</u> 、資訊室	提升門診多元繳費率
優秀海報論文發表	醫品圈_問題型	婦產科、 <u>病歷室</u> 、資訊室	優化出院病歷品質審查系統
佳作	醫品圈_問題型	<u>病理科</u> 、醫工室	提升儀器保養之落實度
入選	醫品圈_問題型	血液腫瘤科、消化內科、 <u>癌症中心</u> 、健診中心、門診護理站、醫事處、資訊室	提升大腸癌篩檢率
海報發表	醫品圈_問題型	醫學檢驗科、感染科、護理部、資訊室	運用資訊流降低病房採檢送檢錯誤率
海報發表	專案	新陳代謝科、 <u>疾病管理衛教室</u> 、藥劑科、營養	運用個案管理提升住院糖尿病人的自我照顧

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
		室、護理部、6B 護理站	行為執行率
SNQ 標章	—	專師部	在生命的關鍵時刻都有專科護理師照護您

2.2022 年：

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
潛力獎	醫品圈_問題型	專師部、外科部、開刀房、麻醉科、門診部、住院中心、企劃中心、資訊室	降低住院手術取消率
自強組金塔獎	醫品圈_問題型	專師部、外科部、開刀房、麻醉科、門診部、住院中心、企劃中心、資訊室	降低住院手術取消率
區會長獎	醫品圈_問題型	專師部、外科部、開刀房、麻醉科、門診部、住院中心、企劃中心、資訊室	降低住院手術取消率
銅獎	醫品圈_問題型	重症加護病房(7ICU)、加護重症科、營養室、呼吸治療室、復健科	提升加護病房肺部復健運動之成效
佳作	醫品圈_問題型	放射科、資訊室、醫工室	優化健診顧客於放射科受檢流程
入選	醫品圈_問題型	5B 護理站、內科系護理站、產後護理之家、護理部、醫療部、資材室	提升內科病房自備藥管理完整率
入選	醫品圈_問題型	急診護理站、急診兒科	運用多元護理指導降低急診兒童 72 小時返診率
海報發表	醫品圈_問題型	放射科、資訊室、醫工室	優化健診顧客於放射科受檢流程
海報發表	醫品圈_問題型	復健科	提升黃金恢復期中風個案日常生活功能的能

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
			力
期刊發表	醫品圈_問題型	放射科、資訊室、醫工室	優化健診顧客於放射科受檢流程
海報發表	醫品圈_問題型	醫療事務處、資訊室、醫療部	提升自費同意書簽署完整率
海報發表	專案型	企劃中心、資訊室、病歷室、醫事處、人資室、 教研部、稽核室、法務室、外科部	建置醫院系統性個人資料安全維護機制
海報發表	醫品圈_問題型	藥劑科	提升病人對藥袋資訊滿意度
SNQ 標章	—	婦產科、8A、8B	高劑量低次數放射腫瘤消融效應-立體定位全身放射治療

### 3.2021 年：

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
潛力獎	醫品圈_問題型	高齡暨社區醫學科、家庭醫學科、復健科	降低社區長者跌倒事件發生率
潛力獎	醫品圈_問題型	專師部、心臟內科、內科部、護理部、企劃中心	運用 TRM 合作模式改善團隊 CPR 成效
優良海報獎	醫品圈_問題型	2F 加護病房	提升 A 區加護病房新進人員留任率
優良海報獎	專案	護理部、醫療科、藥劑科	提升心臟內科病房居家老年病人用藥安全
銅獎	醫品圈_問題型	醫療部、護理部、企劃中心、產後護理之家	提升產婦住院期間純母乳哺餵率
佳作	醫品圈_課達型	營養室、護理部	改善住院中高危險群營養不良病人營養照護品質
海報發表	醫品圈_問題型	企劃中心、外科部、門診護理站、資材室、資	以通用設計原則改善醫院導引標示對顧客滿

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
		訊室	意度之探討
海報發表	—	資材室	運用平衡計分卡降低單位醫耗材盤點誤差幅度
海報發表	醫品圈_問題型	7B、骨科、7A、4IS、11C、12C、復健科	降低骨科住院病人壓力性損傷發生率
海報發表	專案	護理部、醫療科、藥劑科	提升心臟內科病房居家老年病人用藥安全
SNQ 標章	—	放射腫瘤科	高劑量低次數放射腫瘤消融效應-立體定位全身放射治療

#### 4.2020 年：

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
銀獎、優秀案例獎	醫品圈_問題型	癌症中心、身心內科、護理部、資訊室	提升癌症住院病人心理腫瘤服務照會率
銀獎	醫品圈_問題型	洗腎室、內科部、腎臟內科、6B	降低腹膜透析腹膜炎發生率
銅品獎	醫品圈_問題型	醫學檢驗科、感染科、急診醫學科、資訊室	提升急診室醫師開具檢驗醫囑至報告產出 60 分鐘達成率
SNQ 標章	—	轉診服務組、醫療事務處、資訊室、護理部、門診部	領銜雙向轉診策略:建置全方位智能化轉診作業
專題組-入選	醫品圈_問題型	麻醉科、直腸外科	提升手術前一日麻醉訪視率
海報組-入選	專案	社工室、外科部、資訊室	提升顧客意見問題分析一致性
海報發表	醫品圈_問題型	12C、直腸外科、10C、11C、專師部、癌症中心	提升腸道術後病人營養指標達成率

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
海報發表	醫品圈_問題型	牙科部、資材室、會計室、企劃中心	降低牙科醫耗材盤點誤差率
海報發表	醫品圈_問題型	藥劑科	降低門診發藥前處方調劑疏失率
海報發表	醫品圈_問題型	放射科、醫工室、資訊室	降低門診 X 光檢查等候時間延遲率
優秀海報獎	HFMEA	呼吸治療組、胸腔內科	運用 HFMEA 降低呼吸器警報異常發生率

5.2019 年：

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
銅獎	HFMEA	護理部、復健科、企劃中心	運用 HFMEA 降低住院老人之跌倒發生率與傷害程度
佳作	醫品圈_問題型	社工室	降低身心障礙鑑定服務作業之退件率
潛力	醫品圈_問題型	醫學檢驗科	縮短門診病患尖峰時段抽血等候時間
SNQ 標章	—	腎臟科、洗腎室	減少透析瘻管阻塞發生率
SNQ 標章	—	聽語吞嚥中心	運用 HFMEA 降低 PAC 病患吸入性肺炎之發生率
海報發表	HFMEA	產科暨新生兒照護中心、兒科、婦產科	運用醫療照護失效模式與效應分析提升新生兒出生後處置流程安全
海報發表	醫品圈_問題型	轉診服務組、門診部、社區醫療群	提升轉診平台回覆率
海報發表	醫品圈_問題型	企劃中心、預防保健科、資訊室	縮短健檢顧客報到等候時間
海報發表	醫品圈_問題型	資材室	降低列表機耗材退貨率

6.2018 年：

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
潛力獎、創意獎、區域醫院優等獎、海報發表	醫品圈_問題型	腎臟科、洗腎室	減少透析瘻管阻塞發生率
銅獎	醫品圈_問題型	護理部	運用跨團隊照護延緩社區高齡肌力衰弱
SNQ 標章	—	企劃中心	運用臨床警訊系統 - 降低病房非預期心跳停止事件
期刊發表	—	透析室、護理部	以實證觀點探討傳統主觀透析瘻管理學檢查與客觀儀器檢查的成效
海報發表	醫品圈_問題型	企劃中心、預防保健科、資訊室	影響尖峰時段健檢顧客自覺滿意度之因素-以南部某區域醫院為例
海報發表	TRM	麻醉科	運用 TRM 改善手術後噁心嘔吐發生率
海報發表	TRM	開刀房	運用團隊資源管理縮短下一台手術銜接時間

7.2017 年：

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
潛力獎	醫品圈_問題型	門診護理站	提升大腸鏡檢腸道清潔完整率
潛力獎	醫品圈_問題型	重症加護病房	運用團隊資源管理模式提升氣切管路照護品質
第二名	專案	企劃中心	運用臨床警訊系統 - 降低病房非預期心跳停

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
			止事件
銅獎	實證護理	新陳代謝科	改善醫院糖尿病前期員工之代謝指標
佳作	醫品圈_問題型	資材室	降低醫耗材臨時撥補率
海報發表	醫品圈_問題型	企劃中心	提升急診環境及公廁的清潔滿意度

8.2016 年：

獲獎獎項	品管手法	參與單位	改善主題
潛力獎	醫品圈_問題型	婦產科	提升員工留院生產率
潛力獎、海報發表	專案	企劃中心	運用臨床警訊系統 - 降低病房非預期心跳停止事件
銅獎	醫品圈_問題型	重症加護病房	降低加護病房入院後壓瘡的發生率
海報發表	專案	企劃中心	提昇全院性委員會管理成效
海報發表	專案	重症加護病房	降低加護病房非預期性氣管內管滑脫率