

■歷年參與醫療品質競賽團隊手法統計表：

品管手法/年度	2016 年	2017 年	2018 年	2019 年	2020 年	2021 年	2022 年	2023 年
醫品圈	10	13	10	11	9	10	8	9
專案	2	0	0	1	2	4	1	2
HFMEA/FMEA	0	0	3	1	0	0	0	0
TRM	0	0	0	0	1	0	0	0
精實	0	0	0	0	0	0	0	1
實證醫學/護理	1	0	0	1	0	0	0	0
參賽團隊總計	13	13	13	14	12	15	9	12

■歷年參與醫策會國家醫療品質獎(NHQA)改善主題摘要：

年度	屆別	類別	組別	參賽編號	主題	獎項
2023 年	第 24 屆	主題類	主題改善醫學中心 及區域醫院組	2023A1013	運用資訊流降低病房採檢送檢錯誤率	
2022 年	第 23 屆	主題類	主題改善組	2022A1013	降低住院手術取消率	潛力獎
2021 年	第 22 屆	主題類	主題改善組	2021A1022	運用 TRM 合作模式改善團隊 CPR 成效	潛力獎
2021 年	第 22 屆	主題類	主題改善組	2021A1019	降低社區長者跌倒事件發生率	潛力獎
2020 年	第 21 屆	主題類	主題改善組	2020A1108	提升護理人員電擊器使用能力	
2020 年	第 21 屆	主題類	主題改善組	2020A1109	提升癌症住院病人心理腫瘤服務照會 率	

年度	屆別	類別	組別	參賽編號	主題	獎項
2019年	第20屆	主題類	主題改善組	2019A1037	<u>運用醫療照護失效模式與效應分析提升新生兒出生後處置流程安全</u>	
2019年	第20屆	主題類	主題改善組	2019A1038	<u>縮短健檢顧客報到等候時間</u>	
2019年	第20屆	主題類	主題改善組	2019A1046	<u>降低門診紙張列印量</u>	
2019年	第20屆	主題類	主題改善組	2019A1048	<u>運用 HFMEA 降低腦中風 PAC 病患吸入性肺炎之發生率</u>	
2018年	第19屆	主題類	主題改善組	2018A1072	<u>降低身心障礙鑑定服務作業之退件率</u>	
2018年	第19屆	主題類	主題改善組	2018A1073	<u>減少透析瘻管阻塞發生率</u>	潛力獎, 創意獎
2018年	第19屆	主題類	主題改善組	2018A1078	<u>提升非臨櫃預約掛號率</u>	
2018年	第19屆	主題類	主題改善組	2018A1079	<u>縮短門診病患尖峰時段抽血等候時間</u>	
2017年	第18屆	主題類	主題改善組	18-A10008	<u>改善醫院糖尿病前期員工之代謝指標</u>	
2017年	第18屆	主題類	主題改善組	18-A10016	<u>提升大腸鏡檢腸道清潔完整率</u>	潛力獎
2017年	第18屆	主題類	主題改善組	18-A10018	<u>運用團隊資源管理模式提升氣切管路照護品質</u>	潛力獎

年度	屆別	類別	組別	參賽編號	主題	獎項
2017 年	第 18 屆	主題類	主題改善組	18-A10063	提升急診環境及公廁的清潔滿意度	
2016 年	第 17 屆	主題類	主題改善組	17-A10051	提升員工留院生產率	
2016 年	第 17 屆	主題類	主題改善組	17-A10054	運用臨床警訊系統 - 降低病房非預期心跳停止事件	
2016 年	第 17 屆	主題類	主題改善組	17-A10056	降低常規 x 光攝影的錯誤率	
2016 年	第 17 屆	主題類	主題改善組	17-A10057	提升醫療社會福利服務輸送之效能專案	
2016 年	第 17 屆	主題類	主題改善組	17-A10059	提升院內外研究計畫行政作業效率	