

2024 年醫療品質改善專案時程一覽表

1. 醫療品質提昇專案主題審查、教育訓練及輔導時程

日期	時間	課程性質	地點	上課主題及課程內容	講師	時程表
1/9(二)	12:30~15:00	會議	企劃中心 會議室	醫療品質改善專案主題審查會議	蔡青陽副院長 潘純媚顧問 林韋丞主任 江秀珠主任 何瑛主任	時程表另行公佈
1/26(五)	08:30~16:10	課程	B 棟 10 樓 大禮堂	醫品專案教育訓練課程-問題解決型	黃婕羚專員 林欣宜專員	時程表如 P2
3/27(三)	10:30~17:30	輔導(一)	企劃中心 會議室	1 專案進度輔導(一) 依各改善手法進度 2.參賽團隊輔導(一)	毛綺如顧問	時程表如 P5~P6
5/9(四)		輔導(二)		專案進度輔導(二) 依各改善手法進度 2.參賽團隊輔導(二)		
11/8(五)		輔導(三)		專案進度輔導(三) 依各改善手法進度		
7/31(三)	1.10:30~12:00 2.13:00~15:30	發表(一)	B 棟 10 樓 大禮堂	1.參賽團隊輔導(三) 2.期中報告	毛綺如顧問 潘純媚顧問 林韋丞主任 江秀珠主任	時程表另行公佈
114/1/17(五)	08:30~17:00	發表(二)	B 棟 10 樓 大禮堂	期末發表競賽	評審委員 (共 3 位)	時程表另行公佈

2.教育訓練課程

阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院醫品改善專案教育訓練課程

問題解決型

- 時間：2024年1月26日(五)08：30~16：10
- 地點：B棟10樓大禮堂
- 講師：高雄榮民總醫院品質管理中心黃婕羚專員、林欣宜專員
- 課程表：

時間	分鐘	課程內容	講師
08:30~08:40	10	學員報到	
08:40~08:45	5	致歡迎詞/課程注意事項說明	
08:45~09:15	30	醫療品管圈活動的基本概念	高榮品管中心 黃婕羚專員
09:15~10:45	90	問題解決型改善步驟介紹	高榮品管中心 黃婕羚專員
10:45~10:55	10	休息時間	
10:55~11:55	60	模擬—目標設定、真因驗證實作、 討論(初階版)	高榮品管中心 黃婕羚專員 林欣宜專員
11:55~13:00	65	午餐時間	
13:00~14:00	60	問題型實際案例分享、寫作說明	高榮品管中心
14:00~14:30	30	醫品圈常見錯誤	黃婕羚專員
14:30~14:40	10	休息時間	
14:40~16:10	90	QC手法介紹	高榮品管中心
16:10~16:30	20	問題與討論	黃婕羚專員
16:30~		歸賦	

- 課程聯絡窗口：企劃中心呂文鈺，分機：2665
- 課程注意事項：
 - 1.本次品質課程列計院內『醫療品質6學分』。
 - 2.學分認證一律須簽到、簽退並完成線上問卷(缺一不可)，一星期內要完成課後滿意度問卷。
 - 3.請全程配戴口罩，並配合手部消毒。

3.輔導時程

阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院醫療品質改善專案輔導進度

●日期及進度：

一、參賽團隊：

日期	進度
1.3月27日(三)	書面資料檢討
2.5月9日(四)	書面資料確認+面談資料檢討
3.7月31日(三)	面談資料確認及演練

1.時間：上午 10：30~上午 12：00

2.地點：企劃中心會議室

二、今年團隊：

日期/進度	問題解決型	課題達成型
1.3月27日(三)	主題選定~目標設定	
2.5月9日(四)	解析~對策擬訂	方策擬訂~最適策追究
3.11月8日(五)	對策/方策實施~檢討改進	

1.時間：下午 13：00~下午 17：30

2.地點：企劃中心會議室

3.輔導內容：

分組輔導	<p>1.每組 30 分鐘，請提前 5 分鐘到，勿遲到。</p> <p>2.進行方式：團隊經由報告書說明專案執行進度，老師針對內容給予建議。</p> <p>3.請將圈會紀錄及專案執行過程的相關資料(如投票、評分、參考文獻、問卷或表單設計內容...等)整理成圈會紀錄資料夾。</p> <p>4.每次輔導攜帶 WORD 報告書電子檔及圈會紀錄資料夾。</p> <p>5.團隊出席成員：專案負責人(圈長)及內部輔導員務必每次參加，勿缺席，其餘團隊人員鼓勵參與。</p>
------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

4.各組輔導時程表

時間	序號	單位	專案負責人 (圈長)	內部 輔導員	分機	改善主題	上課/輔導地點	
10:30-11:00	1	醫管學會參賽團隊 感管室	陳婉茹	洪香水	2293	提升長者功能評估異常個案轉介率	企劃中心會議室 (依當次公告為主)	
11:00-11:30	2	醫策會參賽團隊 感管室	邵明瑾	王淑芬	2295	提升 HIV 感染者服藥順從性		
11:30-12:00	3	中衛中心參賽團隊 檢驗科	劉巾豪	楊慈玲	2760	降低急診危急值超出急件報告時限比率		
12:00~13:00		午餐、休息						
13:00-13:30	4	檢驗科	黃小亭	姜秀足	2760	降低檢驗科急檢組品管錯誤率	企劃中心會議室 (依當次公告為主)	
13:30-14:00	5	醫事處	陳銀芬	謝璧菱	2301	因應健保審查制度降低核減金額		
14:00-14:30	6	病歷室	蘇秀玉	蔡敏芳	1643	提升心臟科疾病分類編碼一致性		
14:30-15:00	7	健診中心	溫琇足	黃秋玲	2286	提升健檢民眾血糖異常轉介率		
15:00-15:30	8	專師部	張淑真	林韋丞 胡佳穎	2223	運用多模式保暖措施降低術中低體溫發生率		

時間	序號	單位	專案負責人 (圈長)	內部 輔導員	分機	改善主題	上課/輔導地點
15:30-16:00	9	營養室	宋怡潔	黃佳進	2242	提升門診血液透析病人臨床營養照護品質	
16:00-16:30	10	8C	郭怡姝	洪香水	1871	提升冠心病行心導管病人照護	企劃中心會議室 (依當次公告為主)
16:30-17:00	11	7A	顏書廷	朱惠瑛	2701	降低外科病房護理人員下班逾時率	
17:00-17:30	12	放射腫瘤科	黃昭監	劉明祥	1651	優化放射治療病人醫療體驗	