

阮綜合醫療社團法人阮綜合醫院 醫療品質提昇活動推動及獎勵辦法

民國 98 年 01 月制定、民國 98 年 12 月修訂
民國 99 年 09 月修訂、民國 99 年 12 月修訂
民國 101 年 03 月修訂、民國 102 年 01 月修訂
民國 103 年 07 月修訂、民國 106 年 01 月修訂
民國 107 年 02 月修訂、民國 107 年 07 月修訂
民國 108 年 02 月修訂、民國 108 年 09 月修訂
民國 108 年 12 月修訂、民國 109 年 08 月修訂
民國 111 年 05 月修訂、民國 112 年 10 月修訂
民國 114 年 04 月修訂、民國 114 年 10 月修訂

1.目的:

為提升醫療品質風氣與員工參與度，本院自 2012 年第七屆起，將原「品管圈活動」擴大為「醫療品質提昇活動」，除傳統品管圈手法外，亦鼓勵採用多元改善方式及跨單位合作參與競賽。藉由團隊合作主動發掘並改善問題，凝聚共識、強化品質意識，持續推動院內行政效率與醫療服務品質之提升，特訂定本辦法以資獎勵。

2.推動辦法:

- 2.1 推動單位：企劃中心、醫品暨病安委員會
- 2.2 參加對象：阮綜合健康照護體系內所有員工
- 2.3 適用範圍：本辦法主要獎勵品質改善推動，透過各式運用手法進行作業改善或創新活動之團隊。

3.活動方式:

3.1 單位參與原則：

- 3.1.1 護理部：每年至少 4 個團隊，依督導人數決定主題數量。
- 3.1.2 醫事單位：1-4 年輪流一次，依單位醫事人員數。
每年 1 次：50 人以上、2 年 1 次：21-49 人、3 年 1 次：10-20 人
4 年 1 次：小於 10 人。
- 3.1.3 行政單位：企劃中心統籌，按年度計畫辦理；或是行政單位參加跨單位品質改善團隊。
- 3.1.4 醫療科：以參與各團隊為主，或是參加醫策會疾病照護品質認證。
- 3.1.5 預定排定之單位若該年度有主辦之認證、評鑑、特殊事件，可提出原因延後至下一年度參與。

3.2 每年規畫:(視當年度醫院工作計畫，目標 6 組)

- 3.2.1 醫療品質團隊:主題改善類(如醫策會、環台、中衛中心辦理之發表等)
- 3.2.2 智慧醫療類

3.2.3 淨零醫療類

3.2.4 SNQ 國家品質標章:至少 1 組

3.2.5 疾病照護品質認證

3.2.6 國家臨床醫學教育獎(NCMEA)實證醫學類

3.2.7 國家臨床醫學教育獎(NCMEA)擬真情境類

3.2.7 其他類

3.3 輔導員擔任資格，必須符合下列任一條件：

3.3.1 具輔導員證照。

3.3.2 2 年內曾參加輔導員教育訓練課程，受訓時數達 8 小時以上。

3.3.3 曾有 2 屆以上(含)擔任醫療品質提昇專案負責人之經驗者。

3.3.4 參與醫療品質提昇活動之主管(如科室主任、督導層級...等)。

3.4 活動期程：

3.4.1 前一年 10 月規劃年度活動。

3.4.2 前一年 11-12 月醫療品質提昇活動主題提報表(附件一)。

3.4.3 當年 1-11 月執行改善過程。

3.4.4 次年 1-2 月成果發表。

3.5 辦理原則：

發表會類型	定義	參與發表團隊 獎勵金	獲獎團隊獎金
醫療品質團隊競賽	醫療品質團隊組:主題改善類至少 6 組	3,000 元	金牌獎 30,000 元、銀牌獎 15,000 元、銅牌獎 10,000 元、佳作 6,000 元，名次視狀況調整。
品質專案發表會(無競賽)	醫療品質團隊組:主題改善類未超過 6 組	3,000 元	
醫療品質團隊組:主題改善類定義：參照醫策會包括醫品圈-問題解決及課題達成、FMEA、精實管理、TRM、根本原因分析、實證/證據醫學、其他等)。			

4.獎勵方式：

4.1 參與「院內」醫療品質提昇活動:

4.1.1 醫療品質團隊(醫品圈-問題解決及課題達成、FMEA、精實管理、TRM、根本原因分析、實證/證據醫學、其他等)完成期中書面報告(含至少 1 次以上會議紀錄)繳交者給予活動費用 5,000 元。完成期末書面報告(含至少 2 次以上會議紀錄)繳交者給予活動費用 5,000 元。

4.1.2 參與 NHQA(智慧醫療類、淨零醫療類)、SNQ 國家品質標章、疾病照護

品質認證等品質活動且提出書面成果報告，給予團隊獎勵金 10,000 元。

4.1.3 輔導員獎勵費用：期中獎勵金 500 元，期末獎勵金 1,000 元。繳交「內部輔導員期中及期末輔導報告」書面及電子檔於企劃中心。每組輔導員限 1 位、每人至多一次輔導 2 組。

4.1.4 主動參與院外競賽獎項(定義:提報書面資料且需上台報告)，給予團隊獎勵金 3,000 元；上台報告者另外給 1,000 元，上限 2 名。

4.2 參與「院外」醫療品質提昇活動發表獎勵金詳見附件二。

參加口頭報告、海報發表團隊，若已支領本辦法獎勵金，不得再申請「教研 L-02-0500-008 學會研討會論文發表獎勵辦法」之獎勵金。

5.團隊權益與職責

5.1 獲獎團隊必須繳交電子檔成果海報，並上傳至「院內網站-醫品病安專區-醫品指標-改善專案」系統。

5.2 院內品質競賽獲獎團隊依改善主題代表醫院對外參與品質發表競賽活動，其餘之優秀團隊，可由院方指派參加其他學會辦理之醫療品質提升競賽、海報或口頭發表活動。

5.3 參與以上發表活動團隊請依據「行政人事 L-02-0310-030 人事管理辦法-第十一章-出差管理辦法」辦理。

6.本辦法經院務會議通過後公告施行，修訂時亦同。

附件一、醫療品質提昇活動主題提報表

醫療品質提昇活動主題提報表

申請部門					
連絡人姓名		職稱		電話(o)	
				傳真	
				e-mail	
專案負責人		職稱		電話(o)	
				手機	
				e-mail	
改善類別	<input type="checkbox"/> 主題類(醫療品質團隊) (需填寫運用手法)		醫品圈圈名：		
			主題類運用手法(可複選)： <input type="checkbox"/> 醫品圈(○問題解決 ○課題達成) <input type="checkbox"/> FMEA <input type="checkbox"/> TRM <input type="checkbox"/> SDM <input type="checkbox"/> 根本原因分析 <input type="checkbox"/> 實證/證據醫學 <input type="checkbox"/> 精實管 理 <input type="checkbox"/> 其他(請說明_____)		
		<input type="checkbox"/> 國家醫療品質獎(NHQA)系統類 <input type="checkbox"/> 國家醫療品質獎(NHQA)智慧醫療類 <input type="checkbox"/> 國家醫療品質獎(NHQA)淨零醫療類 <input type="checkbox"/> SNQ 國家品質標章 <input type="checkbox"/> 疾病照護品質認證 <input type="checkbox"/> 國家臨床醫學教育獎(NCMEA)實證醫學類 <input type="checkbox"/> 國家臨床醫學教育獎(NCMEA)擬真情境類 <input type="checkbox"/> 其他類:請說明_____			
活動主題					
參與成員 (可自行增減)	單位	員編	姓名	職稱	
輔導員 *可不填,並請勿與 參與成員重複或填 單位名稱	單位	員編	姓名	職稱	

<p>預計對外參賽項目 (可複選，最多 2 項)</p>	<p>1.醫策會： 1.1 <input type="checkbox"/> 國家醫療品質獎-主題類 1.2 <input type="checkbox"/> 國家醫療品質獎-系統類 1.3 <input type="checkbox"/> 國家醫療品質獎-智慧醫療類 1.4 <input type="checkbox"/> 國家醫療品質獎-淨零醫療類 1.5 <input type="checkbox"/> 國家臨床醫學教育獎-實證醫學類 1.6 <input type="checkbox"/> 國家臨床醫學教育獎-擬真情境類 1.7 <input type="checkbox"/> 疾病照護品質認證 1.8 <input type="checkbox"/> SDM 實踐運動 1.9 <input type="checkbox"/> 病人安全週 2.財團法人中衛發展中心： <input type="checkbox"/> 持續改善案例 <input type="checkbox"/> 精實改善 <input type="checkbox"/> 海報發表</p>	<p>3.台灣醫療品質協會： <input type="checkbox"/> 初階組 <input type="checkbox"/> 進階組 <input type="checkbox"/> 學術研討會(海報發表) 4.社團法人台灣醫務管理學會： <input type="checkbox"/> 卓越機構組 <input type="checkbox"/> 品質改善組 <input type="checkbox"/> 指標監測組 <input type="checkbox"/> 海報競賽組 5.環台醫療策略聯盟： <input type="checkbox"/> 醫療品質成果發表競賽 6.醫管學會、醫策會、醫院協會共同主辦： <input type="checkbox"/> 台灣健康照護聯合學術發表競賽(海報發表) 7.生策會： <input type="checkbox"/> 國家品質標章及國家生技醫療品質獎 8.其他： 請說明_____</p>
----------------------------------	--	---

附件二、院外醫療品質提昇活動發表獎勵金一覽表

競賽名稱	主辦單位	獎項	投入程度	獎金
國家醫療品質獎 (NHQA) 1.主題類	財團法人 醫院評鑑 暨醫療品 質策進會	金獎	逐步闖關	<u>100,000</u>
		銀獎	1.書面評審	<u>80,000</u>
		銅獎	2.面談(主題改善)或實地 評審(菁英組)	<u>60,000</u>
		優選	3.現場發表	<u>30,000</u>
		佳作		<u>20,000</u>
		新人獎、創意 獎、入圍獎		<u>15,000</u>
國家醫療品質獎 (NHQA) 2.系統類	財團法人 醫院評鑑 暨醫療品 質策進會	卓越中心	逐步闖關	<u>50,000</u>
		特色中心	1.書面評審	<u>40,000</u>
		卓越團隊	2.實地評審	<u>30,000</u>
		特色團隊		<u>20,000</u>
國家醫療品質獎(NHQA) 3.智慧醫療類	財團法人 醫院評鑑 暨醫療品 質策進會	金獎	逐步闖關	<u>100,000</u>
		銀獎	1.書面評審	<u>80,000</u>
		銅獎	2.面談或現場發表	<u>60,000</u>
		優選	3.實地評審	<u>50,000</u>
		傑出標章	1.書面評審	<u>40,000</u>
		優良標章	2.現場發表	<u>35,000</u>
		標章		<u>30,000</u>
		入圍	書面評審	<u>10,000</u>
國家醫療品質獎 (NHQA) 4 淨零醫療類	財團法人 醫院評鑑 暨醫療品 質策進會	特優	逐步闖關	<u>30,000</u>
		優等	1.書面評審	<u>25,000</u>
		佳作	2.現場發表	<u>20,000</u>
		入圍	3.實地評審	<u>10,000</u>
國家臨床醫學 教育獎 (NCMEA) 1. 實證醫學類	財團法人 醫院評鑑 暨醫療品 質策進會	金獎	● 實證新人組、實證臨床 組:現場文獻搜尋及現 場發表 ● 實證菁英組:事前簡報 製作及現場發表 ● 實證知識轉譯組: 書 面評審+現場發表	<u>30,000</u>
		銀獎		<u>25,000</u>
		銅獎		<u>20,000</u>
		優選		<u>10,000</u>
		佳作		<u>10,000</u>
		實證知識轉譯組- 特別獎		<u>15,000</u>

競賽名稱	主辦單位	獎項	投入程度	獎金
國家臨床醫學教育獎 (NCMEA) 2. 擬真情境類	財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會	金獎	臨床案例情境競賽:「臨床判斷與處置、整體評估」及「團隊合作(TRM 運用)」	<u>30,000</u>
		銀獎		<u>25,000</u>
		銅獎		<u>20,000</u>
		優選		<u>10,000</u>
		佳作		<u>10,000</u>
		特別獎：新人獎、MVP 獎		<u>15,000</u>
台灣持續改善競賽 TCIA 1.持續改善案例	財團法人中衛發展中心	金塔獎	共 3 關 1.區會初賽(書面資料及簡報發表審查) 2.現場評審 3.決賽發表 (主辦單位額外給團隊獎金)	<u>25,000</u> (醫院 15,000、學會 10,000)
		銀塔獎		<u>15,000</u> (醫院 10,000、學會 5,000)
		銅塔獎		<u>10,000</u> (醫院 7,000、學會 3,000)
		區會獎		<u>5,000</u>
		最佳改善創新獎		<u>5,000</u>
台灣持續改善競賽 TCIA 2.精實改善	財團法人中衛發展中心	精英獎	書面評審	<u>20,000</u>
		潛力獎	現場評審 決賽發表(限進階類)	<u>10,000</u>
台灣持續改善競賽 TCIA 3.海報發表	財團法人中衛發展中心	特優獎	第一階段:製作海報 第二階段:現場詢答	<u>6000</u> (醫院 5000、學會 1,000)
		優等獎		<u>3000</u> (醫院 2500、學會 500)
		佳作獎		<u>2000</u> (醫院 2000、學會 0)
品質改善成果發表競賽 1.初階組	台灣醫療品質協會	金品獎	第一階段:書面審查 第二階段:口頭發表	<u>20,000</u>
		銀品獎		<u>15,000</u>
		銅品獎		<u>10,000</u>
		優品獎		<u>8,000</u>
		創新獎		<u>8,000</u>
		優良海報獎	第一階段:書面審查 第二階段:製作海報	<u>6,000</u>
		海報發表獎		<u>6,000</u>
品質改善成果發表競賽 2.進階組	台灣醫療品質協會	菁英金品獎	第一階段:書面審查 第二階段:口頭發表	<u>50,000</u>
		菁英銀品獎		<u>30,000</u>
		菁英銅品獎		<u>25,000</u>
		菁英優品獎		<u>20,000</u>
		菁英創新獎		<u>10,000</u>

競賽名稱	主辦單位	獎項	投入程度	獎金
台灣醫療品質協會會員大會暨學術研討會(海報發表)	台灣醫療品質協會	全面醫療品質提升獎	海報發表	<u>6,000</u>
		優秀口報發表獎		<u>3,000</u>
		優秀海報發表獎		<u>2,000</u>
台灣健康照護品質管理競賽 1.卓越機構組 2.品質改善組 3.指標監測組 4.海報競賽組	社團法人台灣醫務管理學會	金獎	第1類:書面資料及口頭發表 第2.3.4類:第一階段為書面審查,第二階段海報發表或口頭發表	<u>15,000</u>
		銀獎		<u>10,000</u>
		銅獎		<u>8,000</u>
		佳作		<u>5,000</u>
		潛力獎(入選)		<u>3,000</u>
		最佳創新主題獎		<u>2,000</u>
台灣健康照護聯合學術發表競賽(海報發表)	台灣醫務管理學會、財團法人醫院評鑑暨醫療品質策進會、台灣醫院協會共同主辦	口頭發表金獎	投稿摘要、口頭發表	<u>5,000</u>
		海報金獎	投稿摘要	<u>3,000</u>
		研究創新獎	投稿摘要	<u>3,000</u>
		卓越研究發表獎	投稿摘要、口頭發表	<u>3,000</u>
		研究領航團隊獎	機構論文最多	<u>3,000</u>
		入選獎	投稿摘要	<u>2,000</u>
醫療品質成果發表競賽	環台醫療策略聯盟	金獎	書面資料及口頭發表	<u>9,000</u>
		銀獎		<u>7,000</u>
		銅獎		<u>6,000</u>
		佳作		<u>3,000</u>
SNQ 國家品質標章及國家生技醫療品質獎	生策會	金獎	逐步闖關 1.書面資料 2.簡報審查 3.實地審查	<u>200,000</u>
		銀獎		<u>60,000</u>
		銅獎		<u>40,000</u>
		標章獎		<u>30,000</u>
疾病照護品質認證	醫策會	通過	逐步闖關 1.書面資料 2.簡報審查+實地審查	<u>30,000</u>
SDM 實踐運動	醫策會	優秀團隊獎	書面資料	<u>4,000</u>
		創意獎		<u>3,000</u>
		人因特別獎		<u>3,000</u>
病人安全週	醫策會	優秀推行獎	書面資料	<u>4,000</u>
		優良獎		<u>3,000</u>
		創意獎		<u>3,000</u>

視實際狀況調整，需另送簽呈核准。